



MINISTERUL AGRICULTURII ȘI DEZVOLTĂRII RURALE  
AGENȚIA NAȚIONALĂ DE ÎMBUNĂTĂȚIRI FUNCiare

Șos. Olteniței 35 - 37, Sector 4,  
București, România  
CIF: RO29275212  
www.anif.ro

Tel. 021.332.28.24  
021.332.67.97  
Fax. 021.332.21.83  
centrala@anif.ro



### ***Către cei interesați,***

Agenția Națională de Îmbunătățiri Funciare a solicitat S.C. Avantera s.r.l. prestarea unui pachet de servicii care să permită extinderea și accelerarea implementării conducerii bazate pe procese, așa cum este prevăzut de și cu respectarea cerințelor din

- cadrul actelor normative aplicabile (legislație aplicabilă pentru categoriile de obiective de investiții realizate de instituție precum și cea cu privire la asigurarea serviciilor către Organizațiile Utilizatorilor de Apă pentru Irigații), a cerințelor din
- OSGG 600 /2018, privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice) precum și a celor din
- Planul de Acțiuni pentru Implementarea Etapizată a Managementului Calității în Autorități și Instituții Publice 2016-2020, (corespunzătoare Cadrelor Comune de Autoevaluare – CAF și celor ale standardului de calitate ISO 9001:2015) dar și celor din
- cadrul angajamentelor asumate de ANIF în colaborarea cu alte instituții publice (Acordul de delegare nr. 14859/19.10.2016 privind verificările specifice necesare în implementarea tehnică și financiară a submăsurii 4.3 – Investiții pentru dezvoltarea, modernizarea sau adaptarea infrastructurii agricole și silvice – componenta infrastructura de irigații).

Pachetul de servicii a inclus:

- Licența de utilizare pentru aplicația informatică de modelare organizațională Simple BPM pe bază de abonament și pentru un număr nelimitat de utilizatori
- Cursuri de instruire în utilizarea aplicației informatice Simple BPM pentru un număr de 24 de participanți – certificați în calitate de consultanți interni
- Cursuri de instruire teoretică în modelarea proceselor în organizații pentru un număr de 24 de participanți
- Instruire aplicată privind identificarea proceselor organizației în cadrul unor sesiuni dedicate în care au fost identificate 172 de procese, din care procese unice (neredundante) 148; în cadrul acestor sesiuni au avut loc 2525 de participări a unui număr de 199 angajați ANIF-UC și respectiv din Filialele Teritoriale și Unitățile de Administrare
- Instruire aplicată în documentarea detaliată a proceselor: pentru un număr de 54 de procese identificate, consultanții interni ai ANIF, asistați de consultanții Avantera au modelat cele 54 de procese selectate ca fiind prioritare, rezultând pe lângă procedurile specifice (conforme cu Standardul 9 din OSGG 600/2018) și Registrul Obiectivelor organizației (conform standardului 5 al OSGG 600/2018) precum și Registrul Riscurilor (în conformitate cu standardul 8 – Managementul Riscurilor). Instruirea aplicată s-a realizat sub îndrumarea Avantera, cu

participarea celor 24 de consultanți interni ANIF și a unui număr de 336 de participanți din Unitatea Centrală și Filiale, totalizând un număr de 1343 de participări.

- Suplimentar față de prevederile contractuale și fără costuri suplimentare, Avantera a realizat o instruire pentru informare în cadrul ANIF. Această instruire a îmbrăcat forma unei instruire teoretice cu exemplificare pe procesele proprii ale ANIF documentate în etapa anterioară. Numărul de participanți în această ultimă etapă realizată pro-bono s-a ridicat la peste 680 de angajați ANIF.

Ne exprimăm satisfacția pentru excelența colaborare realizată cu S.C. Avantera s.r.l., în condițiile prestării cu succes a tuturor serviciilor solicitate precum și a unor servicii suplimentare, în interesul și beneficiul ambelor părți, la o calitate și cu o ritmicitate ireproșabile. Din echipa prestatorului au făcut parte următorii consultanți: ***Florentina Ioniță, Ada Jelea, Mihai Tutunaru, Mihai Pascadi.***

**DIRECTOR GENERAL,**  
**Ec. Ionuț – Florin BARBU**

