

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații	
<b>ANCOM</b>	
<b>REGISTRATURĂ</b>	
INTRARE /	Nr. SC-Deu-25140
IEȘIRE	
Ziua 01	Luna 09 Anul 2020

Către cei interesați:

### SCRISOARE DE RECOMANDARE

Subscrisa Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) a colaborat în calitate de Beneficiar Final cu compania S.C. AVANTERA S.R.L pentru prestarea de servicii de instruire pentru peste 100 de angajați, personal cu rol de conducere și execuție în cadrul organizației noastre, în perioada februarie – aprilie 2016. Cursurile au fost susținute de dl. Mihai PASCADI.

Cursul de formare profesională PERFORM+ a conținut următoarele module: Comunicare-Colaborare, Administrarea activității/ proceselor, Standarde de excelență (NIST și EFQM), Rolul de îndrumător și mentor al conducătorului, Leadership și tehnici de grup și s-a desfășurat în mai multe locații din țară, așa cum a fost solicitat de către beneficiar.

Structura cursului a fost una interactivă, bazată pe tehnici de predare centrate pe student, fiecare sesiune de instruire de 3 zile incluzând 9 ateliere de lucru, 3 activități individuale și 9 activități de grup, și a fost conceput să fie intens dar în același timp amuzant, interactiv și accesibil.

Contractul s-a derulat conform planificării.

Participanții și-au exprimat satisfacția cu privire la conținutul și forma cursului, considerând că sesiunile de instruire au contribuit la dezvoltarea și extinderea cunoștințelor, deprinderilor și abilităților lor profesionale.

Recomandăm cu plăcere compania S.C. AVANTERA S.R.L. pentru modul caracterizat prin profesionalism în care a organizat și derulat cursurile precum și pentru rezultatele obținute.

  
**Președinte**  
**Sorin Mihai GRINDEANU**

*Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM) este instituția care protejează interesele utilizatorilor de comunicații din România, prin promovarea concurenței pe piața de comunicații, administrarea resurselor limitate, încurajarea investițiilor eficiente în infrastructură și a inovației.*