

Către cei interesați

23 martie 2009

Coca-Cola HBC Romania a colaborat în calitate de Beneficiar cu compania AVANTERA, în cadrul unui proiect de prestare de servicii de consultanță / instruire cu privire la forma, conținutul și modalitățile de documentare a proceselor organizaționale din grupul de procese de management al resurselor umane.

Proiectul a presupus instruire „hands-on” cu privire la modalitățile de reprezentare a proceselor organizaționale și prelevarea și reprezentarea de modele operaționale.

Proiectul s-a realizat prin parcurgerea unor etape concretizate în rapoarte care au inclus:

- Identificarea, caracterizarea preliminară și descrierea ulterioară de nivel înalt și detaliată, utilizând aplicația de modelare organizațională „ARIS”, a proceselor organizaționale stabilite de Coca-Cola HBC. Pe parcursul sesiunilor de lucru au fost identificate și oportunități de îmbunătățire care au fost documentate;
- Instruire cu privire la conceptele asociate și constituirea unui model de reprezentare a proceselor în format tabelar, pentru a fi utilizat intern în reprezentarea proceselor pentru filiala din Republica Moldova.

Proiectul s-a încadrat în buget și specificații, AVANTERA realizând servicii de consultanță și instruire de calitate și punând la dispoziția Coca-Cola HBC o documentație detaliată și relevantă pentru scopurile propuse.

Ne face plăcere să recomandăm compania AVANTERA pentru profesionalismul de care a dat dovadă și pentru rezultatele colaborării avute.

SIMONA POPOVICI

23. MAR. 2009

SIMONA POPOVICI
COUNTRY HR DIRECTOR