



Pe orice timp ajungi
la timp!

METROREX S.A.

www.metrorex.ro



SR EN ISO 9001:2008
Certificat seria SMC, nr. 306



Membru UITP

RECOMANDARE

Către cei interesați,

S.C. Metrorex S.A. a colaborat în calitate de Beneficiar cu compania AVANTERA în cadrul unor proiecte de prestare servicii de instruire, consultanță și dezvoltare de instrumente informatice, concretizate prin contractele:

Contractul de Prestări Servicii de Instruire din data 18.03.2009 având ca obiect prestarea de servicii de instruire pentru cursul "Perform". Instruirea a inclus o tematică adresată managementului organizației cu referire la: comunicare, standarde de excelență internaționale, identificarea și documentarea proceselor, definirea obiectivelor și a indicatorilor de performanță asociați, managementul execuției proceselor, managementul performanței angajaților, rolul de lider de echipă. Sesiunile de instruire au fost susținute de dl. Mihai Pascadi.

Contractul de Servicii nr. 20 din 29.04.2009, având drept obiect principal de activitate prestarea de servicii de consultanță în management cu tema "Identificarea și documentarea proceselor organizației S.C. METROREX S.A. și structurarea lor în Regulamentul de Organizare și Funcționare". Activitățile proiectului au inclus identificarea și documentarea proceselor organizaționale, analiza rolurilor, funcțiilor și atribuțiilor legale, identificarea liniilor principale de activitate în "arhitectura generală de procese".

Procesele incluse în Arhitectura Generală de Procese au inclus: procesele de dezvoltare instituțională – procesele de planificare strategică și planificare anuală, management al activității și management al resurselor umane, de raportare a indicatorilor de performanță asociați obiectivelor METROREX, procesele asociate riscurilor operaționale legate de siguranța circulației precum și cele legate de tratarea situațiilor de urgență, procesele de pe lanțul principal al valorii (dezvoltare de infrastructură, prestarea serviciului de transport și asigurarea mentenanței infrastructurii), procesele suport (administrativ, financiar-contabilitate, tehnologia informației, alte servicii interne); activitățile realizate au presupus analiza adecvării structurilor organizației la activitățile realizate și a condus la formularea de recomandări în scopul îmbunătățirii performanței organizaționale. Proiectul a mai inclus informarea detaliată cu privire la rezultatele proiectului, adresată departamentelor implicate. Rezultatele proiectului au fost conforme cu cerințele standardelor ISO9000, ISO14000 și s-au aliniat cerințelor standardului de excelență promovat de European Foundation for Quality Management.

Din partea Avanteră au participat următorii: Mihai Pascadi, Mihai Tutunaru, Florentina Ioniță, Andrei Dumitrașcu, Andrei Buzera, Mihai Valentin, Narcisa Popescu.

Societatea Comercială de Transport cu Metroul – METROREX S.A.,

București, Bd. Dinicu Golescu, nr. 38, sect. 1, Tel.: +40 21 319 36 01, Fax: +40 21 312 51 49, contact@metrorex.ro

Cod fiscal: 13863739

+40 21 336 00 90

IBAN:

RO82BPOS70402775727ROL01

Nr. Reg. Comerțului: J40/6880/1999

Banca:

RO87BPOS70402775727RON02

BANC POST PALAT CFR

Contractul de Servicii nr. 61 din 17.11.2009, având ca obiect servicii de "realizare și implementare a unei soluții software pentru elaborarea și actualizarea fișelor de post". Activitățile proiectului au inclus analiza de proces, analiza funcțională, definirea dicționarului de date, dezvoltare de software, testare și acceptanță, instruire privind rezultatele specifice ale proiectului.

Din partea Avanteră au participat următorii: Andrei Dumitrașcu, Mihai Tutunaru, Andrei Buzera, Mihai Pascadi.

Toate proiectele menționate au fost finalizate, recepția fiind efectuată conform contractelor prin procese-verbale de acceptanță finală.

Proiectele au fost îndeplinite de compania AVANTERA cu respectarea specificațiilor și termenelor, serviciile prestate în domeniul instruirii, consultanței în management și dezvoltării de aplicații informatice răspunzând cerințelor Metrorex.

Rezultatele proiectelor, profesionalismul companiei Avanteră și al consultanților acesteia ne oferă prilejul de a elibera această recomandare cu plăcere și încredere.

DIRECTOR GENERAL

Ing. Gheorghe Udriște

